

Условия программы лояльности «Будь в Динамике».

Программа лояльности «Будь в Динамике» (далее – Программа) - программа поощрения клиентов, является дисконтно-накопительной и действует для физических лиц с 01.01.2018 года.

Организатор программы (Организатор) – общество с ограниченной ответственностью «Динамика Смоленск». Юридический адрес: 214000, 214019, г. Смоленск, ул. Хлебозаводской пер., д.7, почтовый адрес: 214019, г. Смоленск, Трамвайный проезд, д.6а. E-mail: www.toyota-dynamica.ru. ОГРН: 1121101009138, ИНН: 1101095000, КПП: 673201001.

Участник программы лояльности «Будь в Динамике» - это физическое лицо старше 18 лет, собственник автомобиля марки Тойота/Лексус, клиент Тойота Центр Смоленск.

1. Основанием для участия в программе является выполнение одно из условий:

- 1.1. Приобретение нового автомобиля в Тойота Центр Смоленск;
- 1.2. Приобретение бывшего в эксплуатации автомобиля марки Тойота/Лексус в Тойота Центр Смоленск;
- 1.3. Приобретение в течение последних 12 мес. услуг, запасных частей и аксессуаров в Тойота Центр Смоленск на определенную сумму.

2. Требования к оформлению карты участника программы:

Карта является собственностью ООО «Динамика Смоленск» и не переходит в собственность клиенту. Карта именная, скидка накопительная.

3. Изменение условий программы

ООО «Динамика Смоленск» имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия дисконтно-накопительной программы. Изменения Программы публикуются на сайте toyota-dynamica.ru за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

4. Завершение программы

Срок действия Программы не ограничен. ООО "Динамика Смоленск" имеет право в любой момент прекратить действие дисконтно-накопительной Программы с размещением информации об ее прекращении за 3 (три) месяца до предполагаемой даты на официальном сайте организации www.toyota-dynamica.ru.

5. Условия предоставления скидки по дисконтно-накопительной программе лояльности «Будь в Динамике»:

5.1. Условия получения карты привилегированного клиента 1 уровня:

- покупка нового автомобиля или автомобиля с пробегом марки Тойота/Лексус в Тойота Центр Смоленск.
- приобретение в течение последних 12 мес. услуг, запасных частей и аксессуаров в Тойота Центр Смоленск на определенную сумму.

Привилегии:

Отдел сервиса: скидка в размере 5% на запасные части и 5% на техническое обслуживание, при условии покупки расходных материалов в Тойота Центр Смоленск.

Отдел запасных частей: скидка на работы, запасные части, расходные материалы, масла, технические жидкости, аксессуары и дополнительное оборудование, расходные материалы в размере 5% и 5% на их установку в отделе сервиса Тойота Центр Смоленск.

Отдел Страхования: скидка на полис КАСКО в размере 3%, при условии, что автомобиль покупается за наличные денежные средства.

Малярно-кузовной участок: скидка в размере 5% на запасные части и 5 % на работы.

Исключения:

Отдел сервиса: скидка не предоставляется на пакетное ТО и продленную гарантию.

Отдел запасных частей: скидка не распространяется на автомобильные шины.

Малярно-кузовной участок: скидка не предоставляется на страховые ремонты, а также на погашение франшизы.

Отдел страхования: скидка не предоставляется, если автомобиль приобретается через кредит (заемные средства банка).

5.2. Условия получения карты привилегированного клиента 2 уровня:

- приобретение в течение последних 12 мес. услуг, запасных частей и аксессуаров в Тойота Центр Смоленск на определенную сумму.

- покупка 2 автомобилей в Тойота Центр Смоленск, собственник одно физическое лицо.

Привилегии:

Отдел сервиса: скидка в размере 10% на запасные части и 10% на техническое обслуживание, при условии покупки расходных материалов в Тойота Центр Смоленск.

Отдел запасных частей: скидка на работы, запасные части, расходные материалы, масла, технические жидкости, аксессуары и дополнительное оборудование, расходные материалы в размере 10% и 10% на их установку в отделе сервиса Тойота Центр Смоленск.

Отдел продаж: на покупку 3-го нового автомобиля в Тойота Центр Смоленск скидка в размере 1,5 %.(при условии что авто оформлено на одно и то же физическое лицо)

Отдел Трейд-ин: скидка 2% на покупку автомобиля с пробегом.

Отдел Страхования: скидка на полис КАСКО в размере 5%, при условии, что автомобиль покупается за наличные денежные средства.

Малярно-кузовной участок: скидка в размере 10% на запасные части и 10 % на работы.

Исключения:

Отдел сервиса: скидка не предоставляется на пакетное ТО и продленную гарантию.

Отдел запасных частей: скидка не распространяется на резину.

Малярно-кузовной участок: скидка не предоставляется на страховые ремонты, а также на погашение франшизы.

Отдел страхования: скидка не предоставляется, если автомобиль приобретается через кредит (заемные средства банка).

Отдел продаж: скидка по карте не суммируется с федеральными акциями.

5.3. Условия получения карты привилегированного клиента 3 уровня:

- приобретение в течение последних 12 мес. услуг, запасных частей и аксессуаров в Тойота Центр Смоленск на определенную сумму.

- покупка 3 автомобилей в Тойота Центр Смоленск, собственник одно физическое лицо.

Привилегии:

Отдел сервиса: скидка в размере 15% на запасные части и 15% на техническое обслуживание, при условии покупки расходных материалов в Тойота Центр Смоленск.

Отдел запасных частей: скидка на работы, запасные части, расходные материалы, масла, технические жидкости, аксессуары и дополнительное оборудование, расходные материалы в размере 15% и 15% на их установку в отделе сервиса Тойота Центр Смоленск.

Отдел продаж: при покупке 4-го нового автомобиля в Тойота Центр Смоленск предоставляется скидка в размере 2% от стоимости приобретаемого транспортного средства (собственник одно физическое лицо).

Отдел Трейд-ин: скидка 2% на покупку автомобиля с пробегом.

Отдел Страхования: скидка на полис КАСКО в размере 7%, при условии, что автомобиль покупается за наличные денежные средства.

Малярно-кузовной участок: скидка в размере 15% на запасные части и 15 % на работы.

Исключения:

Отдел сервиса: скидка не предоставляется на пакетное ТО и продленную гарантию.

Отдел запасных частей: скидка не распространяется на резину.

Малярно-кузовной участок: скидка не предоставляется на страховые ремонты, а также на погашение франшизы.

Отдел страхования: скидка не предоставляется, если автомобиль приобретается через кредит (заемные средства банка).

Отдел продаж: скидка по карте не суммируется с федеральными акциями.

- **Специальное предложение**

Если автомобиль марки Тойота/Лексус достиг 3 летнего возраста или пробега свыше 100 тыс. км, автомобиль является не гарантийным, карта не меняется, но номинал скидки по карте на техническое обслуживание автомобиля увеличивается:

- на запчасти и расходные материалы до 15% (исключение резина).

- скидка на техническое обслуживание предоставляется в размере 30%, при условии покупки расходных материалов в Тойота Центр Смоленск.

При участии в какой-либо из текущих акций, скидка по акции не суммируется со скидкой по программе лояльности «Будь в Динамике».

При смене негарантийного автомобиля марки Тойота/Лексус на новый, приобретенный в Тойота Центр Смоленск, где собственник одно физическое лицо, номинал скидки не меняется, сумма оборотных средств продолжает накапливаться.

Скидка на работы, запасные части и аксессуары предоставляется при предъявлении карты привилегированного клиента перед оказанием услуг.

При утере карты, участку программы выдается новая карта, без потери накопленной суммы.